

ロンパールームからのお知らせとお願い

現在、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため
事前予約による1組ずつの完全入替制で営業しております。

ご来場前にお電話にてお問い合わせください。

☎ 0120-113-022

新型コロナウイルス感染症拡大予防のためロンパールームでは下記取り組みを実施しております。

🐾 ロンパールームスタッフ側の安全対策

○ 出勤時の検温、体調確認

出勤時に毎回検温を実施し、発熱や発咳、体調不良がある場合や同居人に体調不良のある場合は自宅待機といたします。

○ 手洗い、消毒、マスクの着用

こまめに手洗い、手指消毒をいたします。また、接客中もマスクを着けたままご対応させていただきますのでご了承ください。

○ 施設内の消毒、清掃

室内は犬猫への安全性に優れた除菌剤にて消毒、清掃を行っております。ドアノブ、洗面台、スリッパ、猫のベッドやソファも同様に消毒をしております。換気は猫の脱走事故に注意しながら適時実施しております。

🐾 ご来場のお客様へのお願い

○ 来店時のマスクの着用、受付前の手指消毒

ご来店時はマスクの着用をお願いいたします。
受付カウンターに消毒スプレーを設置しておりますので手指消毒にご協力ください。

○ 完全予約制、完全入替制

密集を避けるため完全予約制とし、1組ずつの入替制でご入室いただきます。
なお、スタッフの体調やご予約時の状況によっては急なご予約の変更をお願いする場合がございますので予めご了承ください。

○ 接触間隔の確保

近距離での接客をなるべく避け、1m以上間隔をあけてご対応させていただきます。
譲渡のご相談、ご質問等ございましたら、対面での接触時間を短縮するため事前にお電話にて詳しくお話をお伺いする場合がございます。

○ 体調不良時のご来店自粛のお願い

お客様及び周囲の方に体調不良のある場合はご来店をお控えください。
ご予約のキャンセルはお電話にて承りますので遠慮なくご相談ください。

※ 今後の情勢により、適時対応を変化させていただく場合がございます。その他、ご不安な点やご連絡等ございましたらお電話にてスタッフまでご連絡ください。

